

# Paquetes #ConTodo

## Términos y condiciones

- Promoción YouTube Gratis en los nuevos paquetes #ConTodo, vigente del 14 de noviembre al 28 de febrero de 2019 aplica para clientes móviles residenciales LTE en modalidad Prepago.
- Cantidad de horas y vigencia de YouTube gratis dependerá del paquete #ConTodo comprado en prepago. Para recibir la promoción de YouTube Gratis cliente debe cumplir con los siguientes requisitos:
  - Tener una SIM LTE.
  - Tener un Smartphone LTE.
  - Tener el Smartphone configurado en LTE.
  - Haber navegado en la red LTE.
- El beneficio de YouTube Gratis podrá utilizarse también en 3G siempre y cuando el cliente haya navegado al menos una vez en LTE.
- Beneficios Facebook y WhatsApp ilimitado no aplican para llamadas y videos sobre IP; no aplican para Facebook Messenger y son de uso exclusivo a nivel nacional.
- Promoción de Llamadas ilimitadas a todas las redes, USA y Canadá aplica en la compra de paquetes #ConTodo desde \$2, vigente hasta el 28 de febrero de 2019.
- El servicio de Horas de YouTube Gratis y Llamadas ilimitadas a todas las redes, USA y Canadá se encuentran sujetos a las políticas de uso justo y responsable.
- No se incluye el uso de llamadas simultáneas.
- En caso de detectarse el uso indebido de esta promoción, y/o de los paquetes aquí mencionados, TELEFÓNICA podrá suspender su uso al cliente o usuario..

## Preguntas frecuentes

### **¿Cómo puedo saber si soy un cliente LTE?**

Debes contar con un SmartPhone y SIM LTE, tener configurado tu teléfono para navegar en LTE y haber navegado en algún momento en la red.

### **Si no soy cliente LTE ¿puedo activar los nuevos paquetes?**

¡Sí puedes activarlos! Y tendrás los siguientes beneficios: navegación, minutos, Facebook y WhatsApp ilimitado durante la vigencia de tu paquete.

### **¿Las horas gratis de YouTube solo aplica para navegar en LTE?**

El beneficio lo tienes si eres un cliente LTE, esto significa que si estás en una zona de cobertura donde no hay LTE de igual forma podrás utilizar tus horas de YouTube gratis.

### **¿Las horas gratis que tengo de YouTube, las puedo utilizar en el momento que quiera?**

Sí, las horas disponibles las tienes durante la vigencia de tu paquete adquirido y las podrás utilizar cuando quieras. Ejemplo: si compras el paquete de \$4 por 7 días, obtienes 10 horas para ver YouTube. Podrías usar el día de la activación de tu paquete una hora y el siguiente días tendrás disponibles 9 horas. Tu beneficio lo administras y disfrutas como tu quieras siempre y cuando esté dentro de la vigencia del paquete.

### **¿Por qué el bono de YouTube está en horas y no en Gigas?**

¡Para darte una mejor experiencia y que disfrutes el tiempo que quieres en YouTube! Podrás disfrutar todos los videos que gustes en YouTube en la resolución que quieras, sin la restricción de medir un paquete de Gigas, pues lo que se contará es el tiempo. Si consumes una hora de YouTube con un paquete disponible en Gigas HD, consumirás 1.6 GB

### **¿Cómo puedo saber la cantidad de tiempo que he consumido de mi paquete de horas?**

Para saber cuánto tiempo tienes consumido de tu paquete, puedes ingresar a la App Mi Movistar y consultar bonos disponibles.

### **¿La cantidad de horas, a cuánto equivale en Gigas?**

En promedio, una hora de YouTube equivale al consumo de 1 Giga en SD. Es decir, si te regalamos 20 horas para YouTube equivaldría a 20 GB.

### **¿Por qué un cliente 3G no tiene horas de YouTube gratis?**

¡Hemos mejorado los beneficios de todos nuestros paquetes! Brindando más navegación, Facebook y WhatsApp ilimitado. Si quieres disfrutar de la mejor red LTE te invitamos a cambiar tu Smartphone o SIM en caso ya cuentas con un teléfono LTE y así podrás recibir el beneficio adicional de horas gratis de YouTube.