

Preguntas frecuentes

- **El beneficio de horas de video es solo para clientes nuevos del 24 de Septiembre 2018?**
El nuevo beneficio de horas de video gratis #SinConsumirDatos es para todos los clientes movistar en planes LTE S, M, L, XL y XXL, clientes actuales y clientes nuevos
- **¿Por qué el bono de video donde incluye Youtube gratis está en horas y no en Gigas?**
Para darte una mejor experiencia y disfrutes el tiempo que quieres en Youtube!! Ya no tienes que bajar la calidad de tu video para cuidar tus datos, ahora podrás disfrutar todos los videos que quieras en Youtube en la resolución que quieras, sin la restricción de medir el consumo de tu plan en gigas, pues lo que se te contará es el tiempo.
- **Las horas de video gratis #SinConsumirDatos es solo para usar en YouTube?**
Al tener un plan LTE pospago puedes utilizar tus horas de video para YouTube, Movistar Play y Netflix, las aplicaciones para usarlas dependen del plan que tengas
- **¿La cantidad de horas, a cuánto equivale en Gigas?**
En promedio, una hora de Youtube equivale al consumo de 1 Giga. Es decir, si te regalamos 40 horas para Youtube equivale a 40 Gigas, adicionales a los GB incluidos en tu plan! Mucha más data para usar!
- **Las horas gratis que tengo de Youtube, las puedo utilizar en el momento que quiera?**
Sí, las horas disponibles las tienes TODO el mes, sin restricción de horario o día, las puedes utilizar donde quieras y cuando quieras.
- **¿Porque YouTube gratis y no otra APP?**
En movistar siempre pensamos en nuestros clientes y ahora te hacemos ahorrar más pues te damos el App que más consume los datos ahora YouTube esta incluidos en el plan y #SinConsumirDatos
- **Qué pasa si mis horas de youtube se terminan? Ya no podré utilizar youtube?**
Si puedes seguir disfrutando de youtube con el internet más rápido, pues tienes la data de tu plan disponible, el cambio es automático y transparente para ti
- **¿Puedo compartir mi beneficio de horas de video?**
El uso de las horas de video son exclusivas para la línea contratada
- **Tengo que ser un cliente LTE para utilizar el beneficio de youtube gratis?**
La mejor experiencia se vive en LTE, te sugerimos utilizar tu servicio movistar en LTE.
Las horas incluidas en tu plan las utilizas siempre! Pues es un beneficio del plan LTE
Si compras un paquete prepago si debes ser un cliente LTE
- **¿Tengo que estar en cobertura LTE para disfrutar las horas de video?**
Si tienes un plan LTE pospago tu beneficio está incluido en el plan y lo puedes utilizar en cobertura LTE y 3G, sino tienes un plan LTE cámbiate a uno de ellos o compra tu paquete YouTube Plus por \$5 cargados a tu factura para disfrutar del beneficio
- **¿Cómo puedo saber si soy un cliente LTE?**
Debes contar con un Smartphone y SIM LTE, tener configurado tu teléfono para navegar en LTE y haber navegado en algún momento en la red.
- **¿Cómo puedo saber la cantidad de tiempo que he consumido de mi paquete de horas?**

Para saber cuánto tiempo tienes consumido de tu paquete, puedes ingresar al App Mi Movistar y consultar bonos disponibles.