

# UCaaS

Unified Communications as a Service.

Es un servicio integral de comunicaciones corporativas de voz fijo, móvil, mensajería, funcionalidades empresariales avanzadas y colaboración desde la nube.

## UCaaS le permite a su empresa ser más ágil con un servicio:



› **Integrado**  
Integra diferentes servicios.



› **Acceso**  
Cuenta accesible de comunicación mediante perfiles de usuario diferenciados.



› **Calidad**  
De servicio (QoS) extremo a extremo.



› **Productivo**  
Brinda beneficios de trabajo colaborativo.

## Beneficios

- › Aumenta la productividad al contemplar los aspectos básicos de las comunicaciones personales y para el trabajo en equipo.
- › Facilita la comunicación de canales (voz, vídeo, mail, chat) integrados con las herramientas de trabajo.
- › Impulsa el trabajo en equipo, creando conferencias al momento, soluciones colaborativas (chat, compartir escritorio) que permiten mas agilidad en las reuniones.
- › Favorece los procesos, facilitando la disponibilidad de los empleados, mejora la eficiencia y la toma de decisiones.

## A quién va destinado

- › Enfocado al mercado de las Pymes, Grandes Empresas y Gobierno.
- › Empresas que debido a su actividad comercial requieren administrar personas en áreas de logística, distribución, ventas y que requieren de comunicación inmediata.

\*El servicio UCaaS funciona en redes Movistar de Panamá, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador y Guatemala sin costo adicional, para otros destinos el usuario puede comunicarse vía WiFi o adquiriendo un paquete de datos de Movistar Sin Fronteras

# Funcionalidades

Integra diferentes servicios:  
Telefonía IP, Movilidad,  
Comunicaciones Unificadas.

UCaaS "Unified Communications as a Service"  
es un servicio integral de comunicaciones  
corporativas de voz fijo, voz móvil, mensajería,  
funcionalidades empresariales avanzadas  
y colaboración, desde la nube.

Brindado sobre la red de datos de  
Telefónica VPN IP MPLS, con un  
ambiente decalidad de servicio  
(QoS) extremo a extremo.

Brinda acceso a facilidades de comunicación  
mediante Perfiles de Usuario diferenciados,  
y aplicaciones adicionales lo que agiliza la  
provisión y entrega del servicio.

Modelo flexible de pago por  
uso mensual con soporte y  
mantenimiento incluido.

UCaaS incrementa los beneficios del trabajo  
colaborativo, facilita la movilidad y la evolución  
a nuevas formas organizativas.

Aumenta la productividad, al  
contemplar los aspectos básicos  
de las comunicaciones. Impulsa el  
trabajo en equipo, con soluciones  
colaborativas. Favorece los  
procesos, mejorando la eficiencia  
y la toma de decisiones.

Contrato en formato de Servicio Administrado  
a 36 meses. Anual si el equipo se compra de  
forma directa o One Shot.

Modelo flexible de pago por uso  
mensual. Desde una plataforma  
segura y virtual en la nube de  
Telefónica.